

Datenschutzhinweise

Normec ist für die Verwendung Ihrer persönlichen Daten in Übereinstimmung mit dem Datenschutzgesetz verantwortlich. Der Zweck dieser Datenschutzerklärung ist es, zu erklären, welche persönlichen Daten Normec sammelt und wie Normec sie verwendet. Gemäß dem Datenschutzgesetz ist Normec für die Verarbeitung Ihrer persönlichen Daten verantwortlich. "Persönliche Daten" sind alle Daten, die dazu verwendet werden können, Sie zu identifizieren oder die Normec mit Ihnen in Verbindung bringen kann, und die Normec besitzt oder kontrolliert.

Wenn wir in dieser Datenschutzerklärung auf "Normec" oder "wir"/"uns"/"unser" verweisen, meinen wir Normec. Die Kontaktinformationen und Details zu den Datenverantwortlichen innerhalb von Normec finden Sie unter privacy@normecgroup.com.

Von Normec gesammelte persönliche Daten

Normec sammelt und verarbeitet die persönlichen Daten, die Sie oder in Ihrem Namen handelnde Personen Normec zur Verfügung stellen. Dazu gehören Informationen über Sie, die Sie Normec zur Verfügung stellen, indem Sie Formulare ausfüllen, sich für Dienste auf unserer Website registrieren oder mit Normec kommunizieren, sei es persönlich, per Telefon, E-Mail oder auf andere Weise. Wenn Sie ein Kunde sind oder mit einem unserer Kunden in Verbindung stehen, kann dies personenbezogene Daten über Sie oder andere Personen umfassen, die Normec im Zusammenhang mit der Bereitstellung von Dienstleistungen für diesen Kunden zur Verfügung gestellt werden.

Informationen, die Normec über Sie sammelt oder generiert

Wir sammeln auch Informationen über Sie, wenn Sie unsere Dienste nutzen oder wenn wir anderweitig mit Ihnen kommunizieren oder korrespondieren. Wir verwenden eine Reihe von Technologien, um Informationen zu sammeln und zu speichern, wenn Sie unsere Websites besuchen. Beispielsweise können wir Informationen über die Art des Geräts, das Sie für den Zugriff auf die Websites verwenden, Ihre IP-Adresse und Ihren geografischen Standort, das Betriebssystem und die Version, den Browsertyp, die von Ihnen angezeigten Inhalte und die Funktionen, auf die Sie auf unseren Websites zugreifen, die Webseiten und die Suchbegriffe, die Sie auf unseren Websites eingeben, sammeln. Informationen darüber, wie wir Cookies verwenden und welche Wahlmöglichkeiten Sie haben, finden Sie in unserer Cookie-Erklärung unter www.normecgroup.com.

Wenn Sie ein Kunde sind, oder mit einem unserer Kunden verbunden sind, können diese Informationen ebenfalls verarbeitet werden:

- Informationen über Sie und Ihre Beziehung zu anderen
- Daten, die Normec über Ihre Nutzung der IT-Systeme von Normec sammelt
- Aufzeichnungen von Telefongesprächen zwischen Ihnen und Normec

Von Normec aus anderen Quellen erhaltene Informationen

Wenn wir Ihre personenbezogenen Daten im Rahmen unserer Dienstleistungen erheben oder erhalten, können wir Informationen von Dritten erhalten, z. B. von Ihrem Arbeitgeber, von anderen Parteien, die für die von uns erbrachten Dienstleistungen relevant sind, und von anderen Parteien, z. B. von Aufsichtsbehörden und Behörden. Diese Informationen können Ihren Namen, Ihre Kontaktdaten, Ihre Beschäftigungsdaten und andere Informationen enthalten, die für die Dienstleistungen, die wir unseren Kunden anbieten, relevant sind.

Verwendung Ihrer persönlichen Daten

Personenbezogene Daten können von Normec auf folgende Weise und für folgende Zwecke gespeichert und verarbeitet werden:

- um die Produkte und Dienstleistungen von Normec zu liefern, einschließlich der Bereitstellung von Berichten und Zertifikaten für unsere Kunden
- um die Beziehung von Normec zu Ihnen zu verwalten
- um Sie in Verbindung mit Dienstleistungen zu kontaktieren, die Normec für Sie oder einen Kunden, mit dem Sie verbunden sind, erbringt
- um den Vertrag mit Ihnen zu erfüllen
- im Hinblick auf Marketing- und Geschäftsentwicklungsaktivitäten und um Sie über andere Produkte und Dienstleistungen von Normec zu beraten
- um Sie über Änderungen am Normec-Service zu informieren
- um die gesetzlichen und behördlichen Verpflichtungen von Normec zu erfüllen. Dazu gehört auch die Benachrichtigung der zuständigen Behörden
- um tatsächlichen und potenziellen Betrug oder illegale Aktivitäten zu verhindern und entsprechende Maßnahmen zu ergreifen
- um eventuelle Beschwerden oder Fragen zu bearbeiten.

Normec hat das Recht, persönliche Daten auf diese Weise zu verwenden, weil:

- Zustimmung - wir können Sie um Erlaubnis bitten, Ihre persönlichen Daten zu verwenden. Sie können Ihre Einwilligung widerrufen, indem Sie sich mit uns in Verbindung setzen (siehe unten)
- Erfüllung eines Vertrages - wir müssen Ihre personenbezogenen Daten möglicherweise erheben und verwenden, um einen Vertrag mit Ihnen zu schließen oder unsere Verpflichtungen aus einem Vertrag mit Ihnen zu erfüllen
- Berechtigtes Interesse - wir können Ihre personenbezogenen Daten für unsere berechtigten Interessen verwenden, von denen einige Beispiele oben aufgeführt sind
- Einhaltung von Gesetzen oder Vorschriften - wir können Ihre personenbezogenen Daten in dem Maße verwenden, wie es zur Einhaltung der geltenden Gesetze/Vorschriften erforderlich ist.

Weitergabe von personenbezogenen Daten an Dritte

Normec kann in den folgenden Fällen persönliche Daten an Dritte weitergeben:

- an dritte Vertreter, Dienstleister oder Auftragnehmer, die an Vertraulichkeitsverpflichtungen gebunden sind und die persönlichen Daten nur im Auftrag von Normec für die in dieser Datenschutzerklärung beschriebenen Zwecke verwenden werden
- an Dritte, die für die im Vertrag mit Ihnen genannten Leistungen relevant sind. Dies können z. B. professionelle Berater oder Aufsichtspersonen sein in dem Umfang, der durch Gesetze, Vorschriften oder Gerichtsbeschlüsse erforderlich ist, z. B. wenn Normec persönliche Daten offenlegen muss, um einer gesetzlichen oder behördlichen Verpflichtung nachzukommen
- um die gesetzlichen Rechte von Normec zu begründen, auszuüben oder zu verteidigen, z. B. wenn Normec externen Rechtsrat einholen oder personenbezogene Daten im Rahmen eines Gerichtsverfahrens bereitstellen muss

Übertragung von personenbezogenen Daten außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums

Personenbezogene Daten können an einen Ort außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR) übertragen und dort gespeichert werden. Sie können auch von Mitarbeitern außerhalb des EWR gespeichert und verarbeitet werden, die für Normec oder Normecs Vertreter, Dienstleister oder Auftragnehmer arbeiten. Wenn Normec persönliche Daten außerhalb des EWR überträgt, stellt Normec sicher, dass sie auf eine Weise geschützt werden, die mit der Art und Weise übereinstimmt, wie persönliche Daten von Normec im EWR geschützt werden. Dies kann auf eine der folgenden Arten erreicht werden:

- das Land, in das Normec die Daten sendet, ist ein von der Europäischen Kommission oder einer relevanten Datenschutzbehörde zugelassenes Land
- der Empfänger hat einen Vertrag auf der Grundlage von "Standardvertragsklauseln" unterzeichnet, die von der Europäischen Kommission oder einer zuständigen Datenschutzbehörde genehmigt wurden und die ihn zum Schutz der erhaltenen personenbezogenen Daten verpflichten.

Unter anderen Umständen kann das Gesetz Normec erlauben, persönliche Daten auf andere Weise außerhalb des EWR zu übertragen. In allen Fällen stellt Normec jedoch sicher, dass jede Übertragung von persönlichen Daten mit dem geltenden Datenschutzrecht übereinstimmt. Weitere Informationen über den Schutz Ihrer persönlichen Daten bei der Übertragung außerhalb des EWR erhalten Sie, indem Sie Normec gemäß dem Abschnitt "Kontaktaufnahme mit Normec" unten kontaktieren.

Aufbewahrung von personenbezogenen Daten

Wie lange Normec persönliche Daten aufbewahrt, ist unterschiedlich. Die Aufbewahrungsfrist wird u. a. anhand verschiedener Kriterien festgelegt:

- dem Zweck, für den Normec die Daten verwendet - Normec muss die Daten so lange aufbewahren, wie es für diesen Zweck erforderlich ist
- Gesetzliche Verpflichtungen - Gesetze oder Vorschriften können einen Mindestzeitraum festlegen, für den Normec persönliche Daten aufbewahren muss

Rechte in Bezug auf persönliche Daten

Sie haben eine Reihe von gesetzlichen Rechten in Bezug auf die persönlichen Daten, die Normec über Sie besitzt. Diese Rechte umfassen:

- das Recht, Informationen über die Verarbeitung Ihrer persönlichen Daten und Zugang zu den persönlichen Daten zu erhalten, die Normec über Sie besitzt
- das Recht, Normec aufzufordern, Ihre persönlichen Daten zu korrigieren, wenn diese ungenau oder unvollständig sind
- das Recht, Normec unter bestimmten Umständen zur Löschung Ihrer persönlichen Daten aufzufordern. Bitte beachten Sie, dass es Umstände geben kann, unter denen Sie Normec auffordern, Ihre persönlichen Daten zu löschen, Normec aber gesetzlich verpflichtet ist, sie aufzubewahren.
- das Widerspruchsrecht und das Recht zu verlangen, dass Normec die Verarbeitung Ihrer persönlichen Daten unter bestimmten Umständen einschränkt. Auch hier kann es Umstände geben, unter denen Sie der Verarbeitung Ihrer persönlichen Daten widersprechen oder Normec auffordern, die Verarbeitung Ihrer persönlichen Daten einzuschränken, aber Normec ist gesetzlich berechtigt, Ihre persönlichen Daten weiter zu verarbeiten und/oder diese Aufforderung abzulehnen.
- unter bestimmten Umständen das Recht, bestimmte personenbezogene Daten in einem strukturierten, allgemein gebräuchlichen und maschinenlesbaren Format zu erhalten und/oder zu verlangen, dass Normec diese Daten an einen Dritten übermittelt, sofern dies technisch machbar ist. Bitte beachten Sie, dass dieses Recht nur für persönliche Daten gilt, die Sie Normec zur Verfügung gestellt haben.
- das Recht, Ihre Zustimmung zu widerrufen, obwohl es unter bestimmten Umständen für Normec legitim sein kann, Ihre Daten weiter zu verarbeiten, wenn Normec einen anderen legitimen Grund dafür hat (außer der Zustimmung)
- das Recht, sich bei der zuständigen Datenschutzbehörde zu beschweren, wenn Sie glauben, dass eines Ihrer Rechte durch Normec verletzt wurde.

Sie können Ihre Rechte ausüben, indem Sie Normec unter Verwendung der Angaben im Abschnitt "Kontakt zu Normec" unten kontaktieren.

Weitere Informationen über Ihre Rechte erhalten Sie bei der zuständigen Datenschutzbehörde. Auf Anfrage teilen wir Ihnen mit, welche Datenschutzbehörde für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zuständig ist.

Kontaktaufnahme mit Normec

Wenn Sie weitere Informationen über die Verarbeitung Ihrer persönlichen Daten durch Normec oder die Ausübung eines der oben genannten Rechte wünschen, senden Sie bitte Fragen, Kommentare und Anträge an privacy@normecgroup.com.